



Regulamin Słonecznej Linii Psychologicznej

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania Słonecznej Linii Psychologicznej, zwanej dalej „Linia”.
2. Linia jest przedsięwzięciem mającym na celu zapewnienie bezpłatnego, anonimowego wsparcia psychologicznego osobom doświadczającym kryzysów psychicznych.
3. Organizatorem przedsięwzięcia jest podmiot prowadzący Fundacja Pomocy Osobom Niepełnosprawnym Słoneczko.
4. Korzystanie z Linii oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2 Zakres i forma wsparcia

1. Linia świadczy wsparcie psychologiczne w formie rozmów telefonicznych.
2. Wsparcie ma charakter:
 - a) interwencji kryzysowej,
 - b) wsparcia emocjonalnego,
 - c) psychoedukacji,
 - d) wstępnego ukierunkowania na dalsze formy pomocy.
3. Linia nie zastępuje psychoterapii, leczenia psychiatrycznego ani innych specjalistycznych form leczenia.
4. Linia nie udziela porad medycznych ani prawnych.

§3 Dostępność Linii



1. Linia jest czynna codziennie w godzinach 10:00–19:00.
2. Wsparcie jest bezpłatne i dostępne dla wszystkich osób potrzebujących pomocy.
3. Połączenia mogą być rejestrowane wyłącznie w celach organizacyjnych i jakościowych, bez utrwalania danych umożliwiających identyfikację rozmówców.

§4 Zasady korzystania

1. Rozmowy mają charakter anonimowy.
2. Osoby korzystające z Linii zobowiązane są do:
 - a) poszanowania godności i granic psychologa dyżurującego,
 - b) powstrzymania się od zachowań agresywnych, obraźliwych lub naruszających prawo.
3. Psycholog ma prawo zakończyć rozmowę w przypadku:
 - a) naruszenia zasad Regulaminu,
 - b) nadużywania Linii,
 - c) braku możliwości udzielenia adekwatnego wsparcia.

§5 Zasady bezpieczeństwa

1. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia osoba korzystająca z Linii jest informowana o konieczności skontaktowania się z numerami alarmowymi lub lokalnymi służbami pomocowymi.
2. Psycholog może zasugerować kontakt z innymi instytucjami pomocowymi, w tym placówkami ochrony zdrowia lub wsparcia społecznego.

§6 Ochrona danych i poufność

1. Linia działa z poszanowaniem zasad poufności i ochrony prywatności.



2. Dane osobowe nie są gromadzone ani przetwarzane, o ile osoba korzystająca z Linii nie przekaze ich dobrowolnie.
3. Poufność może zostać ograniczona wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

§7 Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator Słonecznej Linii Psychologicznej.
2. Przedsięwzięcie realizowane jest z poszanowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Korzystanie z Linii ma charakter anonimowy i co do zasady nie wymaga podawania danych osobowych.
4. Dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie w przypadku ich dobrowolnego przekazania przez osobę korzystającą z Linii oraz wyłącznie w celu udzielenia wsparcia psychologicznego.
5. Dane osobowe nie są udostępniane osobom trzecim, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
6. Osobie korzystającej z Linii przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz usunięcia, o ile dane te zostały przekazane.

§8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia funkcjonowania Słonecznej Linii Psychologicznej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna u Organizatora oraz w materiałach informacyjnych przedsięwzięcia.